

Общество с ограниченной ответственностью

«Бардак Медиа»

Юридический адрес: 124482, г. Москва, г. Зеленоград, Савёлкинский проезд, дом 2

ОГРН 1237700095852, ИНН 7735198536

«01» октября 2023 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «Бардак Медиа»

Брум Д.А.

М.П.



Правила обмена и возврата товара надлежащего качества, приобретенного покупателем в ООО «Бардак Медиа» дистанционным способом

Дистанционная торговля — это реализация товаров по договору розничной купли-продажи, заключенному на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащемся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационной сети Интернет, а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Отношения между продавцом и покупателем при дистанционном способе продажи товара регулируются п.2 статьи 497 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ), статьей 26.1 Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 (далее-Закон о защите прав потребителей), Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденных постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612 (далее Правила).

Согласно статье 26.1 Закона о защите прав потребителей, пункта 21 Правил покупатель вправе отказаться от товара в любое время его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней.

Не все товары надлежащего качества, купленные дистанционным способом, могут быть возвращены продавцу. Потребитель не вправе отказаться от товара, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно только приобретающим покупателем (потребителем). Товар, специально изготовленный по индивидуальному желанию, требованию потребителя.

В соответствии с пунктом 4 статьи 26.1 Закона о защите прав потребителей, возврат товара надлежащего качества, купленного дистанционно, возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки товара.

В случае отказа покупателя от товара продавец должен вернуть покупателю денежную сумму, уплаченную им по договору, не позднее чем через десять дней со дня предъявления покупателем соответствующего требования.